مهارات وفن التعامل مع السائح

الهدف العام للبرنامج

تعريف المتدربات بأهمية السياحة و أبعادها المختلفة، وتطوير مهاراتهن في التعامل مع السائح وفق رؤية ٢٠٣٠.

شروط الالتحاق بالبرنامج

١. أن تكون المرشحة متفرغة طوال مدة البرنامج.

٢. أن لا يسبق للمرشحة الحصول على برنامج مماثل.

٣. أن تكون طبيعة عمل المرشحة ذات علاقة في التعامل مع السائح أو العلاقات العامة.

مخرجات التعلم من البرنامج

معرفي	١.أن تتعرف المتدربة على مفهوم السياحة وفق رؤية ٢٠٣٠. ٢.أن تُوضح المتدربة دور القطاعات الأمنية في الجودة السياحية.
مهاري	١.أن توضح المتدربة مهارات موظفي القطاعات الأمنية في التعامل مع السائح. ٢.أن تُسجل المتدربة فوائد السياحة.
قيمي	١.أن تُظهر المتدربة أهمية الأمن في صناعة السياحة.

عدد المتدربات في البرنامج	فترة الانعقاد	ساعات البرنامج	مدة البرنامج
من ١٥ - الى ٤٠	من ١٤٤٥/٨/٢٢هـ - الى ١٤٤٥/٨/٢٦هـ	٢٠ ساعة في الاسبوع	أسبوع





مفردات البرنامج	عدد الساعات
التعريف بالسياحة وفق رؤية ٢٠٣٠	٤
الأمن السياحي	٤
أخلاقيات المهنة في صناعة السياحة	٤
دور القطاعات الأمنية في الجودة السياحية	٤
مهارات موظفات القطاعات الأمنية في التعامل مع السائح	٤
المجموع	٢٠

